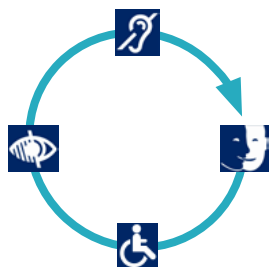




# Accessibilité de l'établissement



## Bienvenue

OFFICE DE TOURISME DE TOULOUSE METROPOLE

→ Le bâtiment et tous les services proposés  
sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du  
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé  
de la nécessité d'adapter son accueil  
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation  
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : Carol.borgel@toulouse-team.com



## Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET : 90349427600012

Adresse : DONJON DUCAPITOLE 31000 TOULOUSE



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. ....



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



2. ....



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



3. ....



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non